

رزومه resume-cv

GMAIL:Mehranmir.hotel@gmail.com

مهرا ن میر

09154444118

آدرس محل سکونت: مشهد- بلوار پیروزی دهخدا ی 15 پلاک 464 واحد یک

تاریخ تولد: 1354/09/23

مدرک تحصیلی: کارشناس خدمات جهانگردی و هتلداری از جهاد دانشگاهی مشهد

دارای کدندریس و مدرس رسمی وزارت میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری کشور

بازرس رسمی جامعه حرفه ای هتلداران خراسان رضوی

MEHRAN MIR



میزان تسلط به زبان های خارجه

انگلیسی (مکالمه 55 درصد و ترجمه متون گردشگری 75 درصد) و زبان عربی (مکالمه 85 درصد و ترجمه 90 درصد)

توانائی اجرائی: نقشه خوانی هتل ها و مراکز پذیرائی، سیستم گذاری و چیدمان اصولی، انتخاب و شناسائی پرسنل و آموزش

کلیه واحدهای هتل، راه اندازی و افتتاح مجموعه های هتلی و رستورانی، مدیریت عملیات هتل

EDUCATION (عناوین دوره های آموزشی طی شده)

ردیف	عنوان دوره	تعداد ساعت	موسسه برگزار کننده
1	مدیریت عمومی واحد های اقامتی	220 ساعت	موسسه آموزشی کیمیای هما
2	کارمند پذیرش هتل (فرانت آفیس)	120 ساعت	موسسه آموزشی پذیرش طوس
3	دوره آموزشی وفادارسازی مشتریان	16 ساعت	موسسه آموزشی فردافزار
4	مدیریت عملیات هتل	8 ساعت	آکادمی هتلداری امارات

5	مدیریت منابع انسانی	8 ساعت	آکادمی هتلداری امارات
6	مدیریت بازاریابی	8 ساعت	آکادمی هتلداری امارات
7	دوره آموزشی استاندارد سازی واحد های اقامتی	16 ساعت	موسسه آموزشی فردافزار
8	همایش آموزشی هتلداری هزاره سوم	دوروزه	موسسه آموزشی ماربین تهران
9	دوره آموزشی بازار و کارآفرینی	24 ساعت	اتحادیه و مجامع صنفی مشهد
10	دوره آموزشی مدرسان صنعت هتلداری	36 ساعت	موسسه آموزشی تابا طوس
11	سمینار مدیریت کیفیت در واحد های اقامتی	24 ساعت	موسسه آموزشی پذیرش طوس
12	دوره آموزشی مدیریت موثر در هتل	8 ساعت	موسسه آموزشی فرد افزار
13	دوره آموزشی پذیرشگری هتل	8 ساعت	انستیتو هتلداری کیان
14	دوره آموزشی ضمن خدمت پرسنل واحد های اقامتی	25 ساعت	سازمان میراث فرهنگی و گردشگری
15	مدیریت رستوران	120 ساعت	سازمان میراث فرهنگی و گردشگری
16	آشپزی ایرانی و فرنگی	220 ساعت	سازمان میراث فرهنگی و گردشگری

JOB EXPERIENCE ((عناوین و تجارب شغلی))

شماره	عنوان شغل	مدت	سمت
1	شرکت ریل پرداز نو آفرین (قطارهای پنج ستاره فدک)	60 دروز	مدیر طراحی خدمات و مدل سرویس نوز 99
2	مجموعه گردشگری سیلوز	90 روز	مشاور راه اندازی و تجهیز و چیدمان
	هتل بانک رفاه کارگران	6 ماه	مدیر اجرایی
1	پروژه مجتمع تفریحی گردشگری و پذیرائی پارک شهر کابل	45 روزه	مشاور و مجری
2	پیش افتتاح و افتتاح هتل 5 ستاره	شش ماه	مدیر پروژه

		داریوش بجنورد	
مشاور	1 ماه	مشاوره و آموزش پرسنل و چیدمان سیستم گذاری واحد غذایی شب‌دیز	3
کارشناس آموزش و ارزیابی	3 ماه	آموزش و ارزیابی تالارهای پذیرائی کوهسر	4
مدیر پروژه	هشت ماه	تجهیز، چیدمان، راه اندازی، افتتاح و بهره برداری از رستوران جدید و وی آی پی راستگو	1
مدیر کل	یکسال	هتل پنج ستاره ارگ (هرات - افغانستان) راه اندازی تالارهای پذیرائی، رستوران و کافی شاپ و 80 اتاق اقامتی	2
مدیر هتل	یکسال	هتل 3 ستاره جواهر شرق	3
مدیر عامل	6 سال	شرکت خدمات هتلداری پذیرش طوس مشهد	4
مدیر هتل	یکسال	هتل فرهنگ و هنر (وزارت ارشاد)	5
مسول رزرواسیون خارجی	یکسال	هتل پنج ستاره قصر الضیافه	6
پذیرش	یکسال	هتل آریا (سه ستاره)	7
پذیرش و مسئول رزو	سه سال	هتل آپارتمان پرنیان	8

(فعالیتها و مسولیت ما CONFERENCES AND WRITING)

انتشارات آهنگ قلم مشهد	1389	مولف کتاب پیشخوان در واحد های اقامتی	
انتشارات آهنگ قلم مشهد	1393	مولف کتاب سرویس دهی و خدمات در ساختارهای اقامتی	
در دست چاپ	1394	تهیه و آماده سازی کتاب مکالمه عربی	
سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری	1387	مسئول برگزاری همایش پذیرشگری و نقش آن در مشتری مداری	
سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری	1388	مسئول برگزاری همایش استاندارد سازی واحد های اقامتی با حضور ممیزین استاندارد سازی سازمان	

سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری	1389 مهرماه	مسئول برگزاری همایش مدیریت کیفیت در واحدهای جهانگردی با حضور پروفسور پرتوئی
اداره ارشاد اسلامی مشهد	1389 اسفندماه	مسئول برگزاری همایش تکنولوژی فکر-دکتر علیرضا آزمندیان
سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان	مهرماه 1390	مسئول برگزاری همایش آموزشی مدیریت خدمات و سرویس دهی در ساختارهای اقامتی با حضور استاد محمدی از زنجیره مریدین آمریکا
سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان	29 خرداد 1391	برگزاری همایش فرهنگ سرویس دهی و مهمان نوازی با حضور دکتر آزمندیان
سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان	24 آذر 1391	همایش مدیریت استراتژیک گردشگری با همکاری شرکت بامداد پارت در سالن صبا
سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان	20 بهمن 1391	همایش خلاقیت و کار آفرینی با حضور جناب آقای دکتر آزمندیان در هتل سبحان
اتحادیه رستوران داران	اول دیماه 96	برگزاری مجمع دست اندرکاران صنعت غذا و نوشیدنی استان

مشاوره های آموزشی و عملیات هتل HOTEL OPERATION AND TRAINING

ردیف	نام هتل	مدت قرارداد	توضیحات
1	مجلد درویشی (پنج ستاره)	10 روزه	آموزش ضمن خدمت پرسنل بخش ها
2	هتل کیانا (4 ستاره)	10 روزه	آموزش ضمن خدمت پرسنل کلیه بخش ها
3	هتل 4 ستاره آبان	10 روزه	آموزش ضمن خدمت پرسنل کلیه بخش ها
4	هتل 4 ستاره آزادی	10 روزه	آموزش ضمن خدمت پرسنل کلیه بخش ها
5	هتل 3 ستاره آریا	10 روزه	آموزش ضمن خدمت پرسنل کلیه بخش ها

آموزش ضمن خدمت پرسنل کلیه بخش ها	10روزه	هتل اعیان	6
مشاوره و آموزش		همکاری با بیش از هشتاد رستوران و هتل در سطح کشور	7

((مراتب حق شناسی حقیر را پذیرا باشید))

آخرین بروزرسانی 1399/01/18